

**REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ
Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ
NA STRONIE TENIS.LUBIN.PL**

§ 1.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. „Bilet” - jest dowodem zawarcia przez Użytkownika, na rzecz i w imieniu swoim lub jakiegokolwiek innej osoby/osób lub podmiotu/podmiotów, umowy z Właścicielem;
2. „Właściciel” – Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28 b.
3. „Regulamin” - niniejszy regulamin;
4. „Regulamin hali oraz kortów ziemnych” – Regulamin korzystania z kortów w hali tenisowej oraz Regulamin korzystania z kortów tenisowych ziemnych – dostępne na stronie internetowej www.tenis.lubin.pl
5. „Hala tenisowa” – Hala Tenisowa w Lubinie przy ul. Baczynowej 1;
6. „Korty ziemne” – ziemne korty tenisowe w Lubinie przy ul. Baczynowej 1.
7. „System” - System Sprzedaży Internetowej na stronie rezerwacje.tenis.lubin.pl;
8. „Użytkownik” - każda osoba korzystająca z Systemu;
9. „Wydarzenie” – wynajem 60 min kortu w hali tenisowej, kortu ziemnego lub półkortu ze ścianką treningową.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy sprzedaży i dystrybucji Biletów na Wydarzenia z wykorzystaniem Systemu w zakresie, w jakim prowadzi ją Właściciel.
2. Przystępując do korzystania z Systemu, Użytkownik akceptuje warunki Regulaminu.
3. Zakup Biletu przy wykorzystaniu Systemu możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu i Regulaminu hali lub kortów ziemnych, na które kupowany jest bilet.
4. Aktualny grafik dni i godzin Wydarzeń dostępny jest w recepcji hali tenisowej oraz na stronie rezerwacje.tenis.lubin.pl.

§ 3.

Rejestracja

1. Użytkownik zamierzający dokonać zakupu Biletu powinien uprzednio dokonać rejestracji w Systemie zgodnie z procedurą określoną w tym paragrafie. Zarejestrowanie indywidualnego konta w Systemie daje możliwość wglądu w historię zakupów oraz przyspiesza proces dokonywania kolejnych transakcji poprzez automatyczne uzupełnianie danych w formularzu

zamówienia. Użytkownikowi przysługuje, w każdej chwili, prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

2. Niedokonanie rejestracji oznacza konieczność każdorazowego wypełniania formularza zamówienia o odpowiednie dane osobowe konieczne do zrealizowania zamówienia.
3. Warunkiem niezbędnym do dokonania rejestracji jest poprawne wypełnienie pól obowiązkowych oraz podanie hasła składającego się od 6 do 20 znaków (liter dużych i małych oraz cyfr).
4. Każda osoba dokonująca rejestracji otrzyma na podany w formularzu rejestracji adres e-mail wiadomość zwrotną zawierającą informację o przyjęciu zgłoszenia i rejestracji konta w Systemie.
5. W przypadku problemów z logowaniem System daje możliwość wygenerowania nowego hasła, które zostanie wysłane na podany podczas rejestracji adres e-mail.
6. Usunięcie indywidualnego konta z Systemu oraz usunięcie danych osobowych Użytkownika następuje poprzez przesłanie na wskazany w § 9. ust. 1 adres e-mail żądanie usunięcia konta. W przypadku przesłania żądania z innego adresu e-mail niż podany podczas rejestracji, żądanie Użytkownika powinno zawierać dane umożliwiające weryfikację żądania (tj. co najmniej imię i nazwisko Użytkownika oraz adres e-mail podany w formularzu rejestracji).
7. Równocześnie z podaniem danych osobowych w sposób określony w ust. 1 lub 2 tego paragrafu, Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaakceptowanie następujących klauzul:
 - a) Wyrażam zgodę aby moje dane osobowe jako osoby dokonującej płatności za nabywane usługi były przekazywane spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, jako administratorowi danych (60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182), wpisanej do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399 w zakresie niezbędnym do zrealizowania płatności przez PayU S.A.;
 - b) Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. w Lubinie i inne podmioty do tego upoważnione dla potrzeb prowadzenia rezerwacji biletów online i ich sprzedaży".
8. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.
9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika danych dotyczących indywidualnego konta Użytkownika osobom trzecim.
10. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Użytkownika w wyniku niedochowania zasad ostrożności przy posługiwaniu się indywidualnym loginem i hasłem do konta.
11. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zalogowania się do Systemu lub przerwy oraz błędy w jego działalności wynikające z przyczyn i warunków technicznych, technologicznych lub z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Właściciela.
12. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn niezależnych od Właściciela.

§ 4.

Zakup z wykorzystaniem Systemu

1. Zasady ogólne:

- a) w Systemie dostępne są Bilety zgodne z cennikami umieszczonymi na stronie <http://tenis.lubin.pl/cennik> lub w recepcji Hali Tenisowej lub z cennikiem ustalonym przez Właściciela;
 - b) dostępność Biletów uzależniona jest od dostępności wolnych miejsc na Wydarzenie,
 - c) jeżeli Regulamin Wydarzenia przewiduje wybór określonych kategorii Biletów, na etapie wyboru Biletu Użytkownik wybiera również jego kategorię;
 - d) sprzedaż Biletów może być zakończona w każdym czasie z uwagi na wyczerpanie limitu miejsc na Wydarzenie.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
- a) wybrać Bilet będący przedmiotem zamówienia - przy czym wybór Biletu równoznaczny jest z dokonaniem jego rezerwacji na okres 20 minut, przed upływem którego należy dokonać zamówienia pod rygorem automatycznego anulowania rezerwacji, równoznacznego z ponownym udostępnieniem Biletu dla wszystkich Użytkowników Systemu;
 - b) zapisać dane zamówienia w Systemie.
3. Złożenie zamówienia zgodne z ust. 2 równoznaczne jest ze złożeniem przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) wybranego Biletu. Przyjęcie oferty następuje poprzez potwierdzenie wysłanego na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej linku aktywacyjnego.
4. Płatność:
- a) płatność za Bilety nabywane przy wykorzystaniu Systemu następuje, według wyboru Użytkownika, w drodze przelewu elektronicznego lub internetowej płatności kartą płatniczą;
 - b) płatności za Bilety nabywane przy wykorzystaniu Systemu obsługiwane są za pośrednictwem Systemu PayU przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, wpisanej do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, na podstawie regulaminu dostępnego pod adresem <http://www.payu.pl/pliki-do-pobrania/regulaminy-i-informacje>;
 - c) Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje związane lub wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu płatniczego PayU, o którym mowa w pkt. 2);
 - d) zapłata za Bilety niepotwierdzona w czasie przewidzianym przez Właściciela, podanym do wiadomości Użytkownika w wiadomości potwierdzającej zamówienie, o której mowa w ust. 3, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia;
 - e) Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje związane lub wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu banku wskazanego przez Użytkownika przy dokonywaniu płatności;
 - f) Bilety pozostają własnością Właściciela do czasu odnotowania przez Właściciela potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank wskazany przez Użytkownika przy dokonywaniu płatności;
 - g) przyjęcie płatności i przekazanie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone automatycznie wygenerowaną przez System informacją, wysłaną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
5. Właściciel zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmiany danych Użytkownika koniecznych dla realizacji zamówienia w trakcie realizacji złożonego zamówienia.

8. Zgodnie z art. 16 ust. 2 pkt. 1) Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1225), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 10 ust. 1 tej ustawy.

§ 5.

Rachunki i faktury

1. Ceny Biletów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 listopada 2012 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
3. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Zaznaczając opcję Faktura VAT, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT bez podpisu odbiorcy, w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przy rejestracji. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza prawa Właściciela do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika, chociażby omyłkowo, nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu faktury.

§ 6.

Odbiór Biletów. Ważność Biletów

1. Bilety zakupione w Systemie można samodzielnie wydrukować lub zapisać w wersji elektronicznej.
2. Wydruk Biletu możliwy jest nie wcześniej, niż po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail.
3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika danych dotyczących zamówienia osobom trzecim, a w szczególności za nieuprawnione wydrukowanie Biletu przez osobę trzecią.
4. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu, na które został zakupiony.
5. Bilet nieczytelny, przerobiony, uszkodzony lub zniszczony jest nieważny i tym samym nie uprawnia do wzięcia udziału w Wydarzeniu.
6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeżeli Bilet został – chociażby omyłkowo - przerobiony, uszkodzony, zgubiony, zniszczony lub uprzednio wykorzystany.

§ 7.

Reklamacje, zwrot i wymiana Biletów

1. Bilet zakupiony z wykorzystaniem Systemu nie podlega zwrotowi lub wymianie, z wyjątkiem okoliczności wskazanych w tym paragrafie.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia, Właściciel poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie tenis.lubin.pl. Właściciel może również, w oparciu o dane zawarte w formularzu zamówienia, poinformować Użytkowników drogą korespondencji elektronicznej lub telefonicznie.
3. Warunki zwrotu biletów w przypadku odwołania Wydarzenia zostaną umieszczone na stronie www.tenis.lubin.pl.

4. Wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące Wydarzenia odwołanego, jak również uwagi co do przebiegu i organizacji Wydarzenia, należy kierować do Właściciela na wskazany w § 9. ust. 1 adres e-mail.

§ 8.

Ochrona danych Użytkownika

1. Dokonując zakupu lub poprzez rejestrację w Systemie sprzedaży on-line Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Właściciela danych osobowych Użytkownika w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Użytkownikiem lub osobą przez niego wskazaną oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu.
2. Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie na Bilecie danych podanych przez niego w formularzu zamówienia.
3. Wszelkie dane osobowe pozyskiwane przez Właściciela w ramach sprzedaży wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o wydarzeniach i usługach dostępnych w hali tenisowej oraz zbierania opinii na temat dostępnej oferty wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
4. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
5. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe w procesie rejestracji ma prawo dostępu do nich, jak również do ich edycji.
6. Administratorem danych, o których mowa w ust 1., jest Właściciel.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach związanych ze sprzedażą lub dystrybucją Biletów z wykorzystaniem Systemu nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie należy kontaktować się z Właścicielem pod adresem e-mail: tenis@rcslubin.pl lub dzwoniąc na numer: 783 018 316
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Do zamówienia stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.